

1. बी.सी.सी.एल. की वेबसाइट <https://bccl-estate.cmpdi.co.in> पर जाए।
2. बी.सी.सी.एल. का "Colony Complaint Lodging Portal" खुलेगा।
3. " Colony Complaint " पर क्लिक करें।
4. " Colony Complaint " पर क्लिक करने पर उपयोगकर्ता से यूजर आईडी के रूप में EIS/NEIS नंबर पूछा जाएगा।
5. पहली बार उपयोगकर्ता या पासवर्ड भूल जाने वालों के लिए "Forget Password " पर क्लिक करना चाहिए।
6. पासवर्ड सेट करने का विकल्प खुलेगा।
7. ई.आई.एस./एन.ई.आई.एस.(EIS/NEIS) नंबर दर्ज करें।
8. " Get OTP " पर क्लिक करें।
9. पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक ओ.टी.पी. भेजा जाएगा।
10. नया पासवर्ड रीसेट करने का विकल्प दिया जाएगा।
11. नया पासवर्ड रीसेट करें।
12. अब यूजर आई.डी. EIS/NEIS नं.और नए पासवर्ड के रूप में लॉगिन किया जा सकता है।
13. लॉग इन करनेके बाद, " Lodge Complaint " पर क्लिक करें।
14. समस्या के प्रकार का चयन करें; 1. सिविल (Civil) 2. विद्युत् (Electrical).
15. ड्रॉप डाउन विकल्पों में से शिकायत की सुचिबुध प्रकृति का चयन करें।
16. दिए गए बॉक्स में " Complaint Description " लिखें।
17. प्रक्रिया को पूरा करने के लिए "Submit" पर क्लिक करें।
18. " View Complaint " विकल्प (पर क्लिक करके कोई भी अपनी शिकायत देख सकता है।
19. " Complaint Status" पर क्लिक कर के भी कोई अपनी शिकायत की स्थिति देख सकता है।

नोट: 1. यदि शिकायत के ऑनलाइन पंजीकरण के दौरान, शिकायतकर्ता अपना मोबाइल नंबर पंजीकृत नहीं कर पाता है, तो उसे अपना मोबाइल नंबर शामिल/पंजीकरण करने और अन्य विवरण के लिए एच.ओ.डी. (प्रशासन), बी.सी.सी.एल. (मुख्यालय) से संपर्क करना चाहिए।

2. किसी अन्य सहायता के मामले में, श्री अभिषेक कुमार उप. प्रबंधक (असैनिक), सी.ई.डी., बी.सी.सी.एल. (मुख्यालय) से उनके मोबाइल नंबर: 6287695140 पर संपर्क किया जा सकता है।

3. बी.सी.सी.एल. के वेब पोर्टल के माध्यम से कालोनी क्वार्टर की शिकायत दर्ज करने के अलावा शिकायतकर्ता बी.सी.सी.एल. विभागीय कॉल सेंटर के माध्यम से भी अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं। कॉल सेंटर के तीन टेलीफोन नो. हैं:

- 1) 0326-2230172
- 2) 0326-2230967
- 3) 6489 (REX)