

भारत कोकिंग कोल लिमिटेड

'एक मिनी रत्न कंपनी'
(कोल इण्डिया लिमिटेड का एक अंग)
जन सर्मर्क विभाग
कोयला भवन, कोयला नगर
धनबाद - 826005 (झारखण्ड)
दूरभाष/फैक्स : 0326-2230202
वेबसाईट: www.bcclweb.in
ईमेल: bcclprodhanbad@gmail.com
सीआईएन : U10101JH1972GOI000918



BHARAT COKING COAL LIMITED
'A Mini Ratna Company'
(A Subsidiary of Coal India Limited)
Public Relation Department
Koyla Bhawan, Koyla Nagar
Dhanbad- 826005 (Jharkhand).
Phone/Fax: 0326-2230202
website: www.bcclweb.in
email: bcclprodhanbad@gmail.com
CIN : U10101JH1972GOI000918

दिनांक -27.01.2021

प्रेस-विज्ञप्ति

गणतंत्र दिवस, 2021 के अवसर पर एक सशक्त एवं कुशल शिकायत निवारण तंत्र स्थापित करने की परिकल्पना के साथ-साथ धनबाद के ग्रामीण/स्थानीय युवाओं के उत्थान के लिए श्री गोपाल सिंह, सीएमडी बीसीसीएल सहित श्री समीरन दत्ता, निदेशक (वित्त), बीसीसीएल; श्री चंचल गोस्वामी, निदेशक तकनीकी (परि. एवं यो.), बीसीसीएल; श्री पी.वी.के.आर.एम. राव, निदेशक (कार्मिक), बीसीसीएल द्वारा आवास सं. डी-13 एवं डी-14, सेक्टर 10, कोयला नगर में क्रमशः 'भू-संपदा सहायता केंद्र' तथा 'समाधान केंद्र' और सीसीडब्ल्यूओ, सरायदेला में 'बीसीसीएल के लाल' शिक्षण केंद्र का उद्घाटन किया गया।

'भू-संपदा सहायता केंद्र' एक ऐसे केंद्र के रूप में कार्य करेगा जहां भू-संपदा संबंधी मामलों का निवारण किया जाएगा। जबकि 'समाधान केंद्र' एक ऐसे केंद्र के रूप में कार्य करेगा जहां कंपनी के वर्तमान एवं पूर्व कर्मचारियों की शिकायतों का निवारण किया जाएगा। शिकायतकर्ता अपने व्यक्तिगत विवरण के साथ व्हाट्सएप नं. 9470595008 पर अपनी शिकायत दर्ज कर सकता है, जिसका समाधान 30 दिनों के अंदर एक समर्पित एवं त्वरित निवारण टीम द्वारा किया जाएगा। सीसीडब्ल्यूओ में स्थित 'बीसीसीएल के लाल' शिक्षण केंद्र का उद्देश्य कंपनी के आसपास के इलाकों में रहने वाले आर्थिक रूप से कमजोर बच्चों को आईआईटी/एनआईटी में प्रवेश के लिए मुफ्त कोचिंग प्रदान करना है।

On the occasion of Republic Day 2021 and with a vision to establish a strong and efficient grievance redressal mechanism as well as upliftment of rural/local youth of Dhanbad, Sri Gopal Singh, CMD BCCL along with Sri Samiran Dutta, DF BCCL, Sri Chanchal Goswami, DT(P&P) BCCL, Sri PVKRM Rao, D(P) BCCL inaugurated Bhu-Sampada Sahayta Kendra, Samadhan Kendra at Quarter No. D-13, D-14, Sector 10, Koyla Nagar respectively and BCCL-Ke-Lal Shikshan Kendra at CCWO, Saraidhela.

Bhu Sampada Sahayta Kendra shall act as a Centre where estate/land related matters shall be resolved. While Samadhan Kendra shall act as a Centre where grievances of current and ex-employees of the Company shall be addressed. Grievances can be filed on a Whatsapp number 9470595008 along with personal details of the complainant and a dedicated quick redressal team shall address the concern within 30 days. BCCL-ke-Lal Shikshan Kendra situated at CCWO is aimed at providing free coaching for admission in IITs/NITs to financially weak children of nearby localities of BCCL.

उप महाप्रबंधक(कार्मिक/जनसंपर्क)

