

# भारतकोकिंगकोललिमिटेड

‘एक मिनीरत्नकंपनी’

(कोल इण्डियालिमिटेडका एक अंग)

जनसम्पर्कविभाग

कोयलाभवन, कोयलानगर

धनबाद— 826005 (झारखण्ड)

दूरभाष / फ़ैक्स: 0326—2230202

वेबसाईट: www.bccl.gov.in

ईमेल: bcclprodhanbad@gmail.com

सीआईएन : U10101JH1972GOI000918



BHARAT COKING COAL LIMITED

‘A Mini Ratna Company’

(A Subsidiary of Coal India Limited)

Public Relation Department

KoylaBhawan, Koyla Nagar

Dhanbad- 826005 (Jharkhand).

Phone/Fax: 0326-2230202

website: [www.bccl.gov.in](http://www.bccl.gov.in)

email: [bcclprodhanbad@gmail.com](mailto:bcclprodhanbad@gmail.com)

CIN : U10101JH1972GOI000918

दिनांक 18.12.2016

## प्रेसविज्ञप्ति

भारतकोकिंगकोललिमिटेड के प्रभारी अध्यक्ष—सह—प्रबन्ध निदेशकश्रीगोपाल सिंह तथानिदेशक (कार्मिक) श्रीबी. के पण्डा, निदेशक (वित्त) श्री के एस राजशेखर, निदेशक (तकनीकी) श्रीदेवलगंगोपाध्याय द्वारासंयुक्त रूपसेआजदिनांक 18.12.2016 कोखुमयालय मेस्थितसमाधानकेन्द्रकाउद्घाटनकियागया ।

इसअवसरपरप्रभारी अध्यक्ष—सह—प्रबन्ध निदेशकश्रीगोपाल सिंह ने कहाकिसमाधानकेन्द्रमुख्यालय मेंआजप्रारम्भकरने के बादइसेबीसीसीएल के सभी क्षेत्रोंमेंसूचारु रूपसेप्रारम्भकरदियाजायेगाताकि यहाँ के लोगों की समस्याओंकानिदानहोसके । इससन्दर्भमेंउन्होंनेइसकार्यकोढंग सेचलाने के लियेअनेकोंसूझावदियेतथा यह बतलायाकिसीभीव्यक्तिचाहेवहकामगारहोअथवाअधिकारी या बीसीसीएलसेसंबंधितउपभोक्ता या अन्य व्यक्तिहोजिसेअपनेकार्यकोकराने के लियेकार्यालय काचक्करलगानापड़ताहैअबउसेइसकीआवश्यकतानहींहोगी । उन्होंनेसाफ शब्दोंमेंइसकार्यप्रणालीकोविस्तृत रूपसेबतलायाऔर यह कहाकिकोईभीव्यक्तिअपनीशिकायत एक टॉलफ्री नं०18003450208परदर्जकरसकताअथवासमाधानकेन्द्रमेंआकरअपनीशिकायतकोदर्जकरसकताहै । शिकायतदर्जहोने के उपरान्तउसे एक पावतीदीजायेगीतथाउनकीशिकायत की जाँचकरतीसदिनों के अन्दरउन्हें उनके शिकायतसेसंबंधितकार्य की जानकारीदीजायेगी । अगरउनकाकार्यकिसीकारणवशनहींहोनेलायकप्रतीतहोताहैतोसंबंधितविभाग के महाप्रबन्धकअथवाविभागाध्यक्ष के हस्ताक्षरसेउन्हेंसूचितकियाजायेगातथा यह कारणभीबतलायाजायेगाकि उनके द्वाराशिकायतपरप्रबन्धन की कार्य न करनेमेंक्यालाचारीहै । इसकेबादइसतरह के न होनेवालेसभीमामलों की एक सूचीबनाईजायेगीतथाउसे एक स्टैंडिंगकमिटी के पासअग्रसारित की जायेगीताकिमिटीपूर्णरूपसेउनकीशिकायतको उस विभागसेमिलकरपुनः जाँचकरेगी एवंउसपरउचितकारवाईकरनेकीअनुशंसाकरेगीतथाइसकीसूचनासंबंधितव्यक्तिकोदीजायेगी । उन्होंने यह भीकहाकिगरीबमजदूरोंतथाआमजनताजोअपनाकार्यबीसीसीएलसेकरानेमें स्वयं सक्षमनहींहैंउन्हेंसमाधानकेन्द्र खुलनेसेकाफीहदतकलाभमिलेगा । मजदूरों के कार्योंकोप्राथमिकता के आधारपरकियाजानाहीकंपनीकामुख्य लक्ष्य हैऔरइसकेलियेबीसीसीएलप्रबन्धन एवंश्रमिकप्रतिनिधियोंको मिल जुलकरकार्यकरनाहोगा ।

इसउद्घाटनसमारोहमेंमहाप्रबन्धक (असैनिक) श्रीआर एम प्रसाद, महाप्रबन्धक (कार्मिक) श्रीसोलोमनकुदादा, महाप्रबन्धक(का) श्रीउत्तमआईच, महाप्रबन्धक (का) श्रीअजीतकुमार सिंह, महाप्रबन्धक (सीएमसी) श्रीवाईतिवारी, महाप्रबन्धक (एक्स) श्रीजेपीइश्वर, सीएमएस, डा० एस गोलास, उप महाप्रबन्धक(जन सम्पर्क) श्रीआरआरप्रसाद, डा० ई. वी आरराजू, एस एन सिन्हा, मनोजकुमार, एस एन प्रसाद, के अलावाश्रमिकप्रतिनिधि श्रीओपीलाल, श्रीआरतिवारी, श्री के डीपाण्डे, श्री के पीगुप्ता, श्री अरुण प्रकाशपाण्डेतथाअनेकअधिकारी एवंकर्मचारीउपस्थितथे ।

उपमहाप्रबन्धक(जन सम्पर्क )

